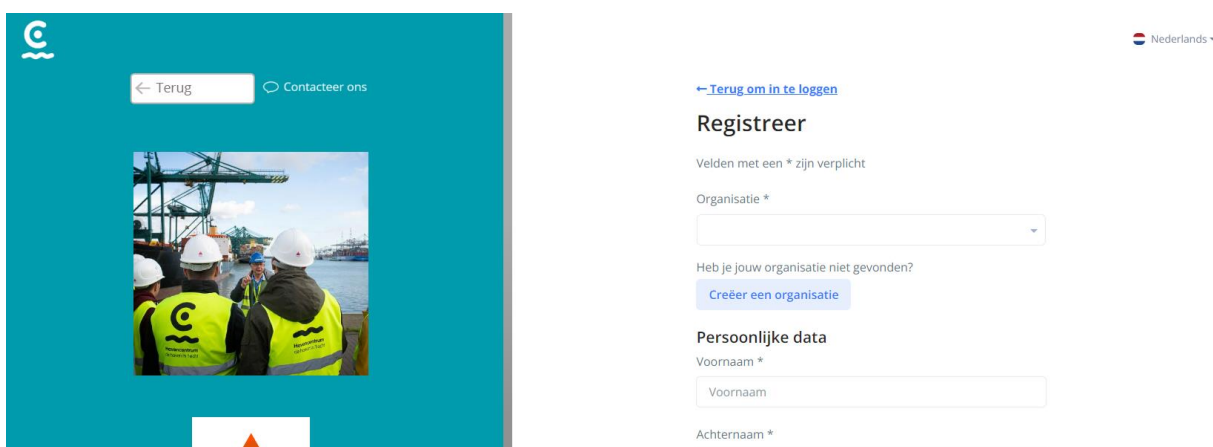


Hoe boek ik een excursie via de software?

Via onze website <https://reservaties.havencentrum.be> kom je op de inlogpagina van onze software terecht.

1. Registreer jezelf:

- Zoek bij “organisaties” naar je school op naam, op adres of ondernemingsnummer
- Maak een login voor jezelf als leerkracht/directie/secretariaatsmedewerker



← Terug Contacteer ons

← Terug om in te loggen

Registreer

Velden met een * zijn verplicht

Organisatie *

Heb je jouw organisatie niet gevonden?

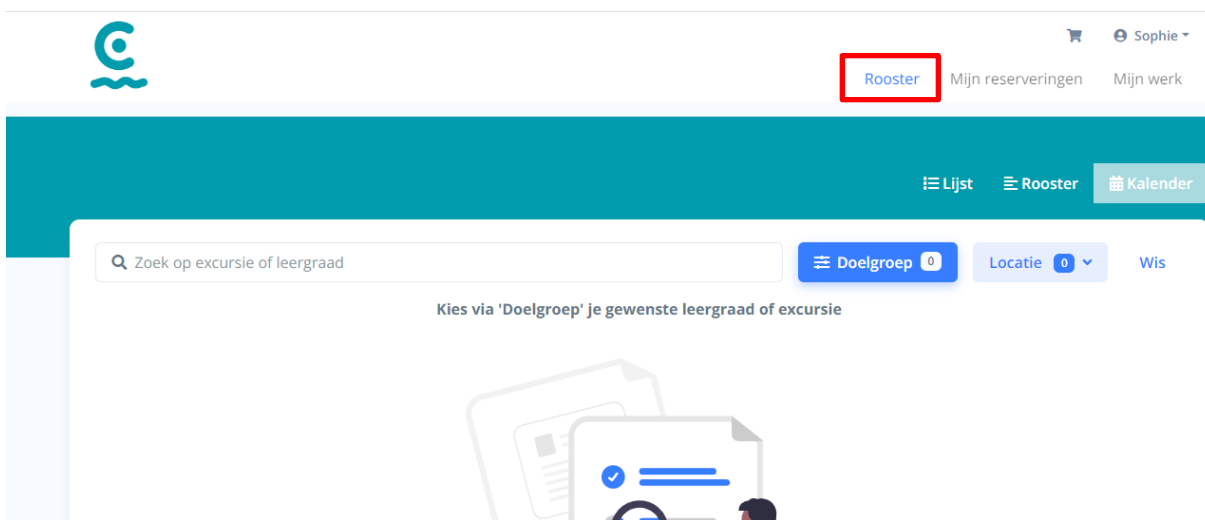
Creëer een organisatie

Persoonlijke data

Voornaam *

Achternaam *

- Heb je al een login? Meld jezelf aan via het login veld.
- ### 2. Wanneer je ingelogd bent komt je terecht in onze kalender.
- Via de zoekbalk kan je de gewenste leergraad of excursie ingeven, maar je kan ook op de blauwe knop 'Doelgroep' drukken en hier enkele mogelijkheden aanduiden.



Rooster Mijn reserveringen Mijn werk

Lijst Rooster Kalender

Zoek op excursie of leergraad

Doelgroep 0 Locatie 0 Wis

Kies via 'Doelgroep' je gewenste leergraad of excursie



Handleiding reservatiesoftware

- Je kan in dit maandoverzicht navigeren naar de gewenste maand. Hier zie je de beschikbaarheid van de excursie die je zou willen boeken. Klik op de excursie die je wil boeken en kijk zeker na of je het juiste dagdeel koos.

Rooster

Mijn reserveringen

Mijn werk

Lijst

Rooster

Kalender

Zoek op excursie of leergraad

Doelgroep 3

Locatie 0

Wis

1ste graad secundair onderwijs

2de graad secundair onderwijs

3de graad lager onderwijs

Vandaag

Week

maand - Oktober 2023

Vorige

Volgende

MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG	ZONDAG
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
	Havenstudio voormiddag 09:30 - 12:00 26 / 26	Havenlandklassen 09:30 - 16:00 48 / 48	Havenstudio voormiddag 09:30 - 12:00 26 / 26	Havenstudio voormiddag 09:30 - 12:00 26 / 26		
	Havenstudio namiddag 12:30 - 15:00 26 / 26		Havenstudio namiddag 12:30 - 15:00 26 / 26	Havenstudio namiddag 12:30 - 15:00 26 / 26		
9	10	11	12	13	14	15
	Havenstudio voormiddag 09:30 - 12:00 26 / 26	Havenlandklassen 09:30 - 16:00 48 / 48	Havenstudio voormiddag 09:30 - 12:00 26 / 26	Havenstudio voormiddag 09:30 - 12:00 26 / 26		
	Havenstudio namiddag 12:30 - 15:00 26 / 26		Havenstudio namiddag 12:30 - 15:00 26 / 26	Havenstudio namiddag 12:30 - 15:00 26 / 26		

- Vul alle gegevens in, “personen” zijn jullie leerlingen, “begeleiders” zijn de leerkrachten/medewerkers/begeleiders die mee komen.

Uitnodigen

Onvoldoende uitnodigingen, minimum uitnodigingen is 20

Hoeveel personen? (Max 24) (€ 7.00)

Hoeveel begeleiders? (Max 2)

Bij sommige excursies is het nodig om meer leerlingen in te geven dan de groepsgrootte, dit heeft te maken met de betaling. Onderaan deze reserveraties kan je dan het effectieve aantal opgeven.

Komen jullie met minder dan 20 leerlingen geef hier dan het exacte aantal op



Handleiding reservatiesoftware

5. Als een excursie gereserveerd is of volzet, zie je deze nog wel in de kalender maar is deze niet meer te boeken. Je zal dan een andere datum moeten kiezen.

Havenrondvaart voormiddag 09:30 - 12:00 69 / 69	Workshop Shipping in de kl 08:30 - 16:30 30 / 30
Havenrondvaart namiddag 12:30 - 15:00 63 / 81	Port Xpert Shipping 09:30 - 15:32 Full 13 / 30
	Havenrondvaart voormiddag

6. Nadat je alle info hebt ingevuld klik je op "Voeg toe aan winkelwagen"

Sluiten Totaal: € 90.00 Voeg toe aan winkelwagen

7. Vanuit je winkelwagen krijg je opnieuw een overzicht van je boeking en kan je ook meteen de juiste organisatie kiezen waarmee je wil boeken (indien je gelinkt zou zijn aan meerdere scholen).

OMSCHRIJVING	PRIJS / AANTAL	TOTAAL
Havenrondvaart voormiddag Aantal deelnemers: 14 Tijdstip: 09:30 - 12:00 donderdag 29 juni 2023	€ 9.00 * 12 (Gasten) € 0.00 * 2 (Begeleiders)	€ 108.00
Totaal		€ 108.00

Acties

- Leeg winkelwagen
- Ga naar rooster

Organisatie

Kies met welke rol je de aankoop wilt doen

Customer - Havence...

Bevestig order

8. Na het bevestigen van je order kom je in je aankoop terecht. Hier is de enige optie om te betalen via factuur. Ook hier bevestig je nog een keer.

Je aankoop

ITEMS	PRIJS / AANTAL	TOTAAL
Havenrondvaart voormiddag Aantal uitgenodigde gasten: 14 Tijdstip: 09:30 - 12:00 donderdag 29 juni 2023	€ 9.00 * 12 (Gasten)	€ 108.00
Totaal		€ 108.00

Betaalmethode

Kies betaalmethode

44:53 minuten over om te betalen totdat je aankoop ongedaan gemaakt wordt en je zaken zoals je boeking verliest

44:53 minuten over

Factuur
Ontvang achteraf een factuur

Annuleer Bevestig



Handleiding reservatiesoftware

9. Je reservatie werd bij deze verzonden naar ons reservatieteam ter goedkeuring. In je kalender vind je onder "Mijn reserveringen" alle reservaties terug die jij maakte. Hier zie je ook meteen de status terug.

APB Havencentrum ... Sophie

Rooster **Mijn reserveringen**

Havenrondvaart namiddag

Goedgekeurd

do 8 jun. 12:30 - 15:00

Havenrondvaart voormiddag Houtdok

Deelnemers: 17

Annuleer Details

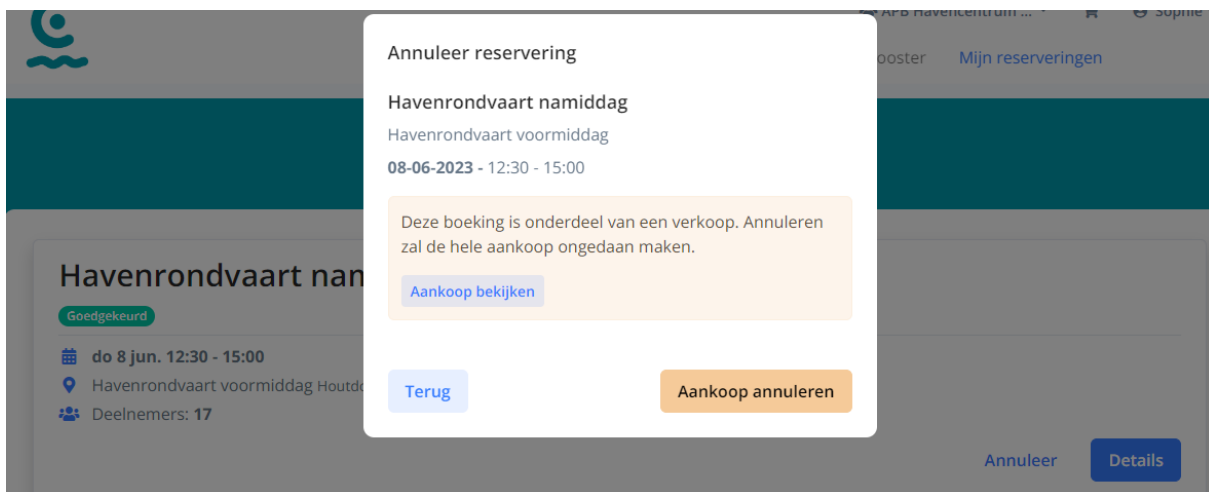
Bij iedere reservatie die je maakt krijg je enkele automatische mails:

- Een aanvraagmail waarin je al een keertje je reservatienummer doorkrijgt
- Een bevestigingsmail of weigeringsmail van ons. Hierin vind je de reden van weigering terug of de bevestiging van je reservatie met nog een keer je reservatienummer, je excursie en de datum met starttijd van deze excursie
- 14 dagen op voorhand ontvang je een automatische herinnering met de link naar de praktische info pagina van de excursie en de vraag om een namenlijst. Een blanco namenlijst vind je ook terug in deze mail



Wens je jou reservatie te annuleren?

Dat kan! Tot 14 dagen op voorhand kan je zelf via jou reserveringen in je kalender je reservatie annuleren.



Wanneer je reservatie geannuleerd is, is deze niet meer zichtbaar in je reserveringen. Je ontvangt hiervan ook nog een annuleringsmailtje in je inbox.

Wil je jou reservatie binnen deze 14 dagen annuleren? Neem dan even contact op met ons via: reservatie@havencentrum.be of +32 3 569 90 12.